



Orthopädie Zieser hat sich der Bereitstellung von hochwertigen orthopädischen Hilfsmitteln und Prothesen verschrieben. Wir setzen uns dafür ein, die Lebensqualität unserer Kunden durch individuelle, funktionale und ästhetische Lösungen zu verbessern. Unsere Qualitätspolitik bildet die Grundlage für unsere täglichen Aktivitäten und Entscheidungsprozesse und orientiert sich an den Anforderungen des **Qualitätsmanagementsystems ISO 9001:2015**.

Wir sind der festen Überzeugung, dass die **Menschenwürde** höchste Priorität hat und jede Anstrengung sowie unser gesamtes Wissen und Können erfordert. Unser **Ziel** ist es, jedem Einzelnen in unserer Gesellschaft ein weitgehend uneingeschränktes Leben zu ermöglichen und streben danach als vertrauenswürdiger Partner in der orthopädischen Versorgung anerkannt zu werden. Unsere Kunden stehen im **Mittelpunkt** unseres Handelns. Wir fördern eine Kultur der **Qualität**, die auf den Werten Vertrauen, Respekt und Professionalität basiert.

Verantwortung: Die Geschäftsführung trägt die Verantwortung für die Umsetzung und Einhaltung dieser Qualitätspolitik. Alle Mitarbeiter sind aufgerufen, aktiv zur Qualitätssicherung beizutragen und die Prinzipien dieser Politik in ihrem täglichen Handeln zu berücksichtigen.

Kontinuierliche Verbesserung: Wir verpflichten uns, unsere Prozesse und Dienstleistungen kontinuierlich zu überprüfen und zu verbessern. Durch regelmäßige interne Audits, Schulungen und den Austausch von Best Practices fördern wir eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung.

Kommunikation: Wir stellen sicher, dass diese Qualitätspolitik allen Mitarbeitern, Partnern und Beteiligten bekannt ist und in die tägliche Praxis integriert wird. Wir fördern eine offene Kommunikation, um Feedback und Verbesserungsvorschläge zu erhalten.

Einhaltung von Normen und Vorschriften: Wir halten uns an alle relevanten gesetzlichen Vorschriften und Normen im Bereich der Orthopädie und des Prothesenbaus, um die Sicherheit und Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten.

Markus Zieser
Geschäftsführung